



Articolo 1 Parti Contrattuali. Definizioni

Le condizioni contrattuali qui di seguito elencate, si applicano ai rapporti contrattuali instaurati tra i seguenti soggetti (di seguito anche le "Parti"):

Adduma Car S.r.l., (di seguito "**Gestore**") con sede legale in Firenze (FI), alla Via Sandro Pertini 6A, P.IVA 01247570862, iscritta presso la C.C.I.A.A. di Firenze (FI) con il numero R.E.A. FI-654907;

e

il cliente utilizzatore del servizio di car sharing (di seguito "**Cliente**").

Resta inteso che i Clienti solo potranno essere persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni, debitamente autorizzate alla guida, in possesso di patente di guida valida rilasciata all'interno dell'unione Europea o spazio economico europeo e della svizzera; le patenti di guida non rilasciate da paesi UE/SEE o dalla Svizzera devono essere accompagnate da permesso di guida internazionale o da una traduzione certificata dalla patente di guida Nazionale. La patente di guida non dovrà in nessun caso risultare sospesa, ritirata o revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso.

Adduma car è un servizio tramite il quale la società **Adduma Car S.r.l.** (il "**Gestore**"), fornisce a pagamento al Cliente utilizzatore ("**Cliente**") il noleggio di veicoli, come in seguito definiti, per un determinato periodo di tempo.

Ogni singola proposta di contratto (la "**Proposta di Contratto**") sarà costituita da:

- le presenti Condizioni Generali di Contratto;
- il Regolamento di Gestione;
- il Tariffario;
- l'Informativa Privacy.

Tutti i documenti citati sono consultabili sul portale www.addumacar.it e le Parti dichiarano di averli visionati e accettati in relazione a qualsiasi aspetto, clausola, fattispecie e situazione inerenti ai rapporti tra le stesse Parti.

La Proposta di Contratto, debitamente accettata da parte del Gestore (il "**Contratto**") è presupposto per l'iscrizione del preponente nell'elenco dei clienti ("**Elenco Clienti** o singolarmente "**Cliente**") del servizio di car sharing Adduma Car.

Il Cliente può formulare la Proposta di Contratto tramite il completo inserimento dei dati richiesti nel modulo elettronico ("**Modulo**") disponibile sul sito web e sull'App del Gestore e selezionando l'apposito pulsante di iscrizione al Servizio, senza dover sottoscrivere fisicamente un modulo cartaceo di proposta. La selezione del predetto pulsante è da intendersi sottoscrizione ("**Sottoscrizione**") agli effetti della conclusione del Contratto.

Le Parti mediante il Contratto intendono dunque disciplinare l'iscrizione e le modalità di utilizzo del servizio da parte del Cliente anche tramite il portale www.addumacar.it o tramite l'applicazione per smartphone Adduma Car (di seguito denominata "**App**").

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione della proposta da parte del Gestore.

I contratti sono conclusi in lingua italiana. In caso di differenza tra il contratto in lingua inglese e quello in lingua italiana, farà fede quello in lingua italiana.

Il presente contratto definisce:

Adduma Car S.r.l.
Via Sandro Pertini 6A
50127 Firenze (FI)
P.IVA 01247570862
Capitale Sociale € 160.000,00



1. **Car Sharing:** per car sharing si intende un servizio di noleggio auto senza conducente, dove l'auto è condivisa con altri utenti.
2. **Portale Web:** è il sito internet di Adduma Car, www.addumacar.it, dove, oltre a visualizzare le informazioni riguardante il servizio offerto da Adduma Car, si può effettuare l'iscrizione e la registrazione al servizio di Car Sharing e visualizzare e scaricare, oltre alle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Regolamento di Gestione, il Tariffario e l'Informativa Privacy.
3. **Veicolo proposto:** il Gestore propone in flotta le seguenti autovetture: autovetture a 5 posti: Renault ZOE alimentate elettricamente; autovetture a 4 posti: Citroen C0 e Peugeot ION; veicoli commerciali: RENAULT KANGOO e NISSAN NV 200, CITROËN BERLINGO e PEUGEOT PARTNER alimentati elettricamente;
4. **Flusso libero:** si intende la possibilità di prelevare l'auto in qualsiasi punto della città sia stata lasciata dal precedente utilizzatore e di rilasciare la stessa in qualsivoglia via o piazza della città purché all'interno della "Area di Copertura" e purché la sosta sia consentita dalle autorità locali.
5. **Stallo Fisso:** si intende la possibilità di prelevare l'auto in un parcheggio dedicato, gli utenti iniziano e finiscono il loro viaggio nello stesso parcheggio dedicato,
6. **READY:** è il messaggio che, all'avviamento del motore, appare sul display posto nel cruscotto del veicolo.
7. **Livello di carica:** si intende la quantità di energia residua accumulata nelle batterie ed è visibile sul display posto nel cruscotto del veicolo.
8. **Sessione di noleggio:** si intende ogni singola corsa che il Cliente compie seguendo le modalità di prenotazione, prelievo e rilascio dell'auto come descritte nel Regolamento di Gestione.
9. **Area di Copertura:** è l'area all'interno di una Città dove il servizio di Car Sharing risulta attivo entro la quale i veicoli possono essere noleggiati e riconsegnati. L'area di copertura (o anche detta "area operativa") può essere costituita o da un'area omogenea o da varie zone, la riconsegna all'interno di un'area specificamente identificata potrebbe comportare l'applicazione di particolari tariffazioni come previsto dal listino prezzi.
10. **Account:** l'insieme dei dati identificativi di un cliente, ogni cliente potrà avere sia un account personale che uno aziendale e potrà scegliere, in fase di prenotazione del veicolo, quale utilizzare in base alle proprie necessità.

Articolo 2 Oggetto del Contratto

Il Contratto ha ad oggetto il noleggio di veicoli elettrici con la formula del car sharing con modalità "flusso libero".

Il Cliente dovrà attenersi ed osservare le disposizioni del Contratto, ivi comprese, ad evitare ogni dubbio interpretativo quelle contenute nel Regolamento di Gestione che, unitamente a tutti gli allegati, il Cliente dichiara di ben conoscere costituendo essi stessi parte integrante e sostanziale del Contratto e da intendere qui integralmente richiamati.

Ai fini dell'applicazione del Tariffario e dei doveri di custodia rispetto al veicolo, la durata di ogni singolo contratto di noleggio si intende iniziata dal momento in cui il Cliente avvia la procedura di utilizzo del veicolo e terminata quando il Cliente conclude regolarmente la procedura di rilascio del veicolo nella stessa città in cui ha avviato la procedura di utilizzo dello stesso come descritte e disciplinate nel Regolamento di Gestione. I costi del Servizio di Car Sharing "Adduma Car" sono variabili in relazione al Tariffario definitosi con il Cliente dopo la registrazione sul sito www.addumacar.it.



Articolo 3 Iscrizione e Prenotazione

Il Gestore mette a disposizione una specifica sezione del portale www.addumacar.it per l'iscrizione al servizio del Car Sharing "Adduma Car", o l'App "Adduma Car" le cui modalità di utilizzo sono specificate nel Regolamento di Gestione.

Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli, tramite APP secondo quanto previsto nel Regolamento di Gestione e nel Contratto.

L'accesso ai veicoli avviene attraverso le modalità di utilizzo disciplinate nel Regolamento di Gestione.

Il Regolamento di Gestione è pubblicato sul sito internet www.addumacar.it.

Le modifiche saranno comunicate via email e pubblicate sul Portale.

Articolo 4 Divieto di Sostituzione

Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti e obblighi che discendono dal Servizio di car sharing "Adduma Car" fornito dal Gestore. In particolare, non potrà mai cedere il PIN e l'utilizzo dei veicoli Adduma Car a soggetti terzi, neppure ai familiari salvo nel caso di forza maggiore.

Articolo 5 Modifica Unilaterale del Contratto

Le eventuali modifiche del presente contratto e del Regolamento di Gestione saranno notificate al cliente tramite e-mail all'indirizzo da lui fornito in fase di registrazione o tramite pubblicazione sul Portale. Ogni singola modifica sarà considerata accettata dal cliente, salvo il caso in cui il cliente non comunichi la propria volontà di recedere dal contratto col Gestore, con lettera raccomandata o PEC agli indirizzi di cui all'art.23, entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione. L'efficacia della modifica si avrà decorso il termine dei 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione.

Articolo 6 Requisiti per l'Adesione e Risoluzione del Contratto

Il Gestore si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio sulla base di propria insindacabile valutazione, anche relativa alla solvibilità del potenziale cliente ovvero su suo pregresso scorretto operare con il Gestore a cui è rivolta la proposta di contratto o con qualsiasi altro gestore operante nel settore Car Sharing. Il Gestore si riserva inoltre il diritto di risolvere unilateralmente il contratto con un cliente che già utilizza il servizio, sulla base di propria insindacabile valutazione, con esito immediato attraverso comunicazione scritta all'indirizzo email fornito dal cliente stesso.

Inoltre, costituiranno casi di inadempimento grave, al verificarsi dei quali il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. per fatto e colpa del Cliente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, dandone semplice comunicazione scritta con lettera raccomandata A.R. o tramite e-mail PEC, le seguenti fattispecie:

- a) Il Cliente risulti essere minore di anni 18 anni e/o non in possesso di Patente e, laddove previsto, di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente o non abbia conseguito la Patente da almeno un anno all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti;
- b) Mancata comunicazione da parte del Cliente al Gestore della sospensione, revoca, ritiro etc. della Patente e/o del permesso internazionale di guida;
- c) Utilizzo di credenziali e documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, all'atto di iscrizione al Servizio e/o della prenotazione e/alla Sessione di noleggio dei veicoli, ivi inclusa l'indicazione di codici promozionali/convenzioni senza averne diritto;
- d) Prenotazione multipla di uno o più veicoli senza avviare il Noleggio;
- e) Il mancato adempimento da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi alle condizioni di utilizzo dei veicoli così come disciplinate nel Regolamento di Gestione;
- f) Mancato o ritardato pagamento degli importi derivanti dall'utilizzo del Servizio al termine o durante una sola Sessione di noleggio;



- g) Rilascio del veicolo noleggiato, al termine della Sessione di noleggio, in un'area senza copertura satellitare o posta al di fuori dell'Area di Copertura della Città nella quale è iniziato la Sessione di noleggio o utilizzata fuori dal territorio Italiano;
- h) Qualora il Cliente imbratti o compia qualsivoglia atto vandalico a danno dei veicoli;
- i) Qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave del Contratto e/o del Regolamento o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;
- j) Qualora il Cliente faccia uso abituale, oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale, di droghe o alcol o sostanze psicotrope;
- k) Qualora il Cliente sottragga, distrugga, alteri, riproduca, cloni o comunque adotti un utilizzo non consentito e/o fraudolento della Carta Carburante presente sui veicoli;
- l) Qualora il Cliente, anche su richiesta del Gestore, non riconsegna un veicolo;
- m) Mancato pagamento delle Penali applicate dal Gestore;
- n) Guida del veicolo noleggiato da un soggetto diverso dal Cliente che ha proceduto alla Sessione di noleggio;
- o) Il mancato rispetto da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi all'utilizzo dei veicoli di cui all'art. 1 del Contratto;
- p) Perdita, danneggiamento e/o calco della chiave del veicolo da parte del Cliente;
- q) Agevolazione o commissione colposa o dolosa del Cliente di furto, rapina e/o atto vandalico a danno del veicolo secondo quanto previsto all'art. 16;
- r) Incorrere da parte del Cliente in sanzioni pecuniarie durante la Sessione di noleggio secondo quanto previsto all'art. 17 del Contratto;
- s) Qualora il Cliente, per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro o l'avaria del veicolo;
- t) In caso di di conclusione nella Sessione di noleggio da parte del Cliente in spazi o aree private diverse dalle aree private appositamente dedicate a parcheggio dei veicoli del Servizio;
- u) In caso di utilizzo improprio da parte del Cliente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di Voucher e/o da particolari convenzioni o accordi in essere tra il Gestore e soggetti terzi.

Articolo 7 Tariffe

A seguito dell'erogazione del servizio di Car Sharing da parte del Gestore, il Cliente si impegna al pagamento di un corrispettivo secondo le tariffe in vigore per il servizio di car sharing erogato dal Gestore come da Regolamento di Gestione e Tariffario vigente.

Il servizio prevede una tariffazione al minuto calcolata in base alla singola Sessione di noleggio.

La tariffazione applicata include i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (assicurazione, ricarica elettrica, parcheggi nell'aree consentiti, accessi alla ZTL).

Per ogni Sessione di noleggio (Flusso Libero o Stallo Fisso) con tariffazione al minuto secondo il Tariffario è previsto un limite massimo di chilometri giornalieri superato il quale verrà sommata alla tariffazione al minuto anche la tariffazione a chilometro.

La tariffazione applicata ha "modulo 24 ore" come definita nel Tariffario (ovvero superate le 24 ore di Sessione di noleggio si inizia a conteggiare con la tariffa Fast).

Il tempo di utilizzo dei veicoli viene calcolato dalla apertura delle porte del veicolo alla chiusura delle porte a fine corsa.

La Sessione di noleggio comprende anche l'eventuale durata delle soste che avvengono durante il tragitto.

Il pagamento del dovuto dovrà avvenire mediante addebito su carta di credito o carta prepagata del Cliente.

Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul Portale e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo email comunicato dal Cliente in fase di iscrizione.

Articolo 8 Fatturazione e Pagamenti

Sulla base del profilo attivato dal Cliente avverrà la fatturazione e il relativo obbligo al pagamento di ogni singola Sessione di noleggio, in relazione alla durata di utilizzo del veicolo e secondo le tariffe riportate nel Tariffario, con l'eventuale riconoscimento dello sconto percentuale previsto nel Piano Tariffario Personale o legato ad apposita convenzione stipulata per iscritto con l'azienda presso la quale il cliente lavora.

I prezzi (comprensivi di IVA) sono indicati nel Tariffario vigente.

Il pagamento è dovuto al termine di ogni singola Sessione di noleggio, nel caso di noleggi che si estendono oltre le 24 ore, il pagamento del noleggio in relazione alle tariffe vigenti è dovuto allo scadere di ogni 24 ore dalla data ed orario di attivazione del noleggio, mentre alla chiusura del noleggio sarà addebitato il valore residuo del noleggio al netto degli importi già addebitati.

La fattura emessa sarà visibile e scaricabile nell'area riservata dell'utente.

Il cliente deve assicurarsi che la propria carta di credito o carta prepagata, indicate al momento della registrazione, dispongano sempre di copertura economica sufficiente al pagamento del noleggio,

Il Gestore si riserva il diritto di applicare delle penali al cliente per eventuali danni riscontrati al veicolo, come previsto nel Regolamento di Gestione.

Articolo 9 Mancato Incasso

Nel caso di insoluti, il gestore si riserva il diritto di sospendere e bloccare eventuale altro accesso al servizio, oltre al risarcimento del danno.

Il Gestore si riserva inoltre di cedere i crediti derivanti dai contratti di noleggio, di incaricare una società di recupero crediti o di attivarsi per recuperarli attraverso un'azione legale.

Per i noleggi che si propagano oltre le 24 ore dalla data ed ora di prelievo del veicolo, qualora durante il noleggio si dovessero verificare insoluti totali o parziali il gestore si riserva di sospendere e bloccare il noleggio in corso anche attraverso la denuncia alle autorità competenti per il recupero forzato del veicolo.

Articolo 10 Divieto di Sublocazione e di Cessione

È espressamente vietata la sublocazione del veicolo locato e/o degli eventuali accessori, nonché la cessione del Contratto di noleggio e degli obblighi derivanti dal medesimo.

Articolo 11 Esonero di Responsabilità e Limiti di Responsabilità

Il Gestore, salvo i casi di dolo o colpa grave che lo stesso abbia causato, non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili al Gestore.

In particolare, il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile, penale, amministrativa per infrazioni, sequestri illeciti e sanzioni derivanti dall'uso dei veicoli per fatto e colpa del Cliente. Danni e sanzioni causati da terze persone saranno quindi addebitate al Cliente che ha attivato la Sessione di noleggio.

Il Gestore non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati, dimenticati o abbandonati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso o della perdita, dei danni o del furto degli stessi durante il periodo di utilizzo del veicolo.

Articolo 12 Smarrimento e Ritrovamento Oggetti all'interno del Veicolo.

Nel caso in cui un cliente abbia trovato o smarrito degli oggetti nel veicolo, è tenuto a contattare il servizio clienti **Adduma Car** per notificare l'accaduto.

Qualora il cliente sia colui che ha smarrito l'oggetto, il servizio clienti si attiverà per aiutarlo nella ricerca, senza assumersi alcuna responsabilità relativamente allo smarrimento e alle sue conseguenze. Il servizio clienti potrà provare a contattare tutti gli utilizzatori del medesimo veicolo che - in corso d'esercizio - si sono

susseguiti nel tempo sulla vettura. Questa operazione si riterrà conclusa senza esito positivo dopo un congruo numero di tentativi.

Qualora il cliente sia colui che ha ritrovato l'oggetto smarrito da altri, il servizio clienti si attiverà per recuperare l'oggetto, ma tutti i costi che ne dovessero nascere saranno addebitati a colui che ha perso l'oggetto e comunque all'account di riferimento della Sessione di noleggio originaria collegata allo smarrimento.

Nessuna responsabilità, in ogni caso, legale, economica o operativa sarà in capo ad Adduma Car ed ai suoi dipendenti per deterioramento dell'oggetto smarrito né per qualsivoglia motivo.

Si precisa, infine, che tutti gli oggetti smarriti, se non ritirati entro un congruo periodo di tempo, saranno considerati abbandonati e ne varrà data notizia, se necessario, all'Autorità Giudiziaria competente.

Articolo 13 Utilizzo dei Veicoli

I veicoli dovranno essere utilizzati in conformità alle disposizioni di legge e nel pieno rispetto del Codice della Strada e in base allo specifico uso previsto nella carta di circolazione. In particolare, il veicolo deve essere condotto nel rispetto del codice della strada e del relativo regolamento ed, in generale, con la diligenza del buon padre di famiglia (Art 1176 del c.c.), senza che ne sia manomessa alcuna parte, seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada.

Il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile e penale per tutte le infrazioni, sequestri, ed altre responsabilità connesse all'uso ed alle condizioni dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.

Non è ammesso, salvo assenso espresso dal Gestore, l'utilizzo dei veicoli del Servizio oltre i confini del territorio Nazionale Italiano.

Esclusivamente per i modelli commerciali messi in uso dal Gestore e nello specifico (Renault Kangoo e Nissan NV200) è consentito il trasporto di merci, purché il cliente si attenga al rispetto del volume di carico e al peso massimo consentito a seconda della tipologia di veicolo utilizzato (valori consultabili nel libretto di circolazione e nel manuale d'uso del veicolo)

Articolo 14 Divieti per il Cliente

E' espressamente vietato al Cliente:

- Aprire il vano motore senza espressa autorizzazione del Gestore.
- Guidare il veicolo sotto l'effetto di alcool, sostanze stupefacenti o quant'altro alteri le normali condizioni fisiche e mentali della persona.
- Utilizzare il veicolo su percorsi fuoristrada, in manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura.
- Utilizzare il veicolo per prove automobilistiche, lezioni di guida, trasporto di persone a scopo di lucro.
- Trainare o spostare altri veicoli.
- Utilizzare il veicolo per trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi, armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico o in generale materiali pericolosi in quantità superiori a quelle consentite per uso casalingo.
- Trasportare con il veicolo oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare l'abitacolo.
- Trasportare persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione.
- Fumare o permettere ai passeggeri di fumare.
- Occupare il veicolo con più di 5 persone.
- Trasportare persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere.

- Rimuovere dal veicolo, al termine della Sessione di noleggio, oggetti facenti parte dell'equipaggiamento del veicolo stesso.
- Eseguire o far eseguire sul veicolo riparazioni e modifiche di qualsiasi tipo per propria iniziativa.
- Trasportare animali, bambini o neonati in violazione delle norme del codice della strada.
- Distruggere, alterare o prendere copia e calchi della carta di circolazione, delle chiavi del veicolo e della carta carburante eventualmente presente a bordo del veicolo.

Fatta salva l'applicazione delle Penali, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia del Cliente, questi risponderà verso il Gestore dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento. Qualora il danno fosse risarcito - in tutto o in parte – da Terzi, il Cliente sarà obbligato a risarcire soltanto la quota del danno non risarcito da Terzi.

In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 6 del Contratto.

Articolo 15 Autonomia del Veicolo

Nel caso in cui l'autonomia residua del veicolo scenda al di sotto del 20%, il Cliente dovrà effettuare una ricarica così come indicato al punto 6 e al punto 6.1 del Regolamento di Gestione o in alternativa interrompere il servizio entro la soglia minima del 5%. Qualsiasi violazione di questa disposizione comporterà l'addebito di tutti i relativi danni subiti dal gestore.

Articolo 16 Avaria del Veicolo, Sinistro, Furti e Atti Vandalici

In caso di avaria o di sinistro da circolazione, di perdita e di qualsivoglia danneggiamento del veicolo (di seguito, il "Sinistro") durante la Sessione di noleggio, il Cliente deve dare immediatamente comunicazione del Sinistro al Servizio Clienti "**Adduma Car**", premendo il tasto "CHIAMA" presente nell'App.

Nel caso il Gestore ricevesse una richiesta di risarcimento danni a seguito di un sinistro, senza avere ricevuto la notifica e la documentazione dal Cliente che aveva in utilizzo il veicolo al momento del sinistro stesso, il Gestore si riserva il diritto di applicare le Penali come regolato nel Tariffario ed eventualmente sciogliere o sospendere il Servizio con addebito di tutti i costi al Cliente.

In caso di sinistro, il Cliente, salvo quanto previsto nel Regolamento, sarà tenuto a:

- darne immediata comunicazione al Servizio Clienti "Adduma Car";
- segnalarlo immediatamente, anche per telefono, alle Forze di Polizia, fornendo ogni elemento utile per l'eventuale ritrovamento del veicolo;
- denunciare entro le 24 ore successive alla data di accadimento o alla data in cui il Cliente ne viene a conoscenza il fatto all'Autorità competente più vicina al luogo di accadimento del sinistro;
- compilare in ogni caso il modulo CAI (noto anche come CID), firmando nel caso in cui la responsabilità venga concordata fra le parti coinvolte, entrambi i conducenti dovranno firmarlo;
- fornire il modulo CAI o verbale dei vigili al gestore entro 24 ore, insieme a qualsiasi altra informazione a riguardo del sinistro.

Il cliente dovrà in ogni caso:

- fornire dichiarazioni per nome e per conto proprio, e mai in nome e per conto del Gestore;
- avvisare immediatamente il Gestore nel caso in cui i danni al veicolo siano di entità tale da comprometterne l'utilizzo. Il Gestore provvederà quindi ad attivare il servizio di soccorso stradale.

Qualora il servizio di soccorso stradale venisse effettuato da operatore diverso da quello indicato dal Gestore i costi saranno addebitati al cliente.

Saranno a carico del Cliente tutti i danni al veicolo e/o a persone e cose a lui imputabili, oltre all'addebito di una Penale come previsto nel Regolamento di Gestione.

In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 8 del Contratto.

Il Cliente, al momento di attivare la Sessione di noleggio, è sempre responsabilmente tenuto ad accertarsi che nel veicolo siano presenti: tessera/chiave di accensione, tessera Enel Drive per attivare e disattivare la ricarica alle colonnine elettriche, libretto di circolazione e polizza assicurativa originali, kit sicurezza comprendente cassetta primo soccorso e giubbino alta visibilità, cavo per alimentazione col quale effettuare le ricariche, adeguate catene da neve nel periodo previsto dalle disposizioni ministeriali in vigore.

Attivando quindi la Sessione di noleggio il Cliente conferma di aver riscontrato la perfetta dotazione del veicolo ed è responsabile per quanto successivamente risulti mancante.

In caso di furto totale, rapina del veicolo e/o atto vandalico, il Cliente, salvo quanto previsto nel Regolamento, sarà tenuto a:

- contattare immediatamente il Servizio Clienti del Gestore
- denunciare immediatamente l'evento alle autorità competenti e comunque non oltre 12 ore dal suo verificarsi (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza);
- trasmettere via e-mail al gestore all'indirizzo di cui all'Art 23, entro 24 ore dalla presentazione alle predette autorità, la copia della denuncia di furto;
- inviare l'originale della denuncia di furto/rapina con raccomandata A.R. all'indirizzo di cui all'Art 23 entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data dell'evento (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza);
- in caso di furto del veicolo durante la Sessione di noleggio ma in sosta, trasmettere le chiavi del veicolo rubato. In caso di mancata restituzione di quanto sopra, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un indennizzo corrispondente al valore commerciale (Eurotax Giallo) del veicolo al momento del furto.

Il Gestore si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore Eurotax Giallo al momento del furto.

In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 6 del Contratto.

Articolo 17 Sanzioni Pecuniarie

Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è pienamente e direttamente responsabile per tutte le eventuali sanzioni o altre conseguenze dovute alla commissione di illeciti in materia di circolazione stradale, inclusi addebiti per accesso a zone a traffico limitato, divieti di sosta, mancato pagamento dei parcheggi o violazione di ogni altra disposizione del codice della strada delle leggi o dei regolamenti vigenti.

Tutte le sanzioni verranno notificate e addebitate all'indirizzo del Cliente che, al momento dell'infrazione, risultava aver relativo al veicolo oggetto di sanzione.

Il Cliente è tenuto a controllare che non ci siano eventuali divieti temporanei (ad esempio per lavaggio strade, mercato, lavori stradali) nell'area di parcheggio. Il Cliente non può rilasciare il veicolo nel caso in cui il divieto temporaneo inizi prima di 48 ore dal momento in cui viene rilasciato il veicolo.

Nel caso di rimozione forzata del veicolo durante la Sessione di noleggio, il Cliente deve contattare tempestivamente il Servizio Clienti Adduma Car che avvierà le procedure per il recupero del mezzo. Tutti i

costi e sanzioni conseguenti alla rimozione forzata di un veicolo, sia durante che al termine di una Sessione di noleggio, saranno addebitati al Cliente in aggiunta alla relativa Penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 6 del Contratto.

Articolo 18 Responsabilità del Cliente

Il Cliente accetta espressamente di rispondere delle conseguenze derivanti dalle infrazioni alle norme sulla circolazione stradale commesse con i veicoli in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui agli articoli precedenti, nonché in caso di danni e/o furti procurati con dolo o colpa, ferme restando le garanzie e le coperture assicurative di cui al successivo articolo,

Articolo 19 Assicurazioni

Il Gestore per ogni veicolo ha attivato le seguenti coperture assicurative:

- Polizza di responsabilità civile auto (RCA) con un massimale pari a euro 25.000.000.
- Polizza contro il furto e l'incendio.
- Capitale infortuni conducente max. € 150.000 con franchigia 3% su invalidità permanente.
- Tutela legale fino ad un max. di € 15.000,00.
- Polizza Kasco con l'inclusione di una copertura parziale con franchigia e nello specifico: se, durante l'utilizzo da parte del Cliente, il **veicolo Adduma Car** viene danneggiato, o se un qualunque danno si verifica per colpa o dolo del Cliente, quest'ultimo ne risponde nel limite di una franchigia massima di Euro 500,00.

In caso di danni al **veicolo Adduma Car** e se lo stesso è stato utilizzato nel rispetto del contratto la responsabilità del Cliente è limitata alla franchigia concordata.

Detta limitazione di responsabilità non si applica qualora il Cliente abbia causato un danno per un errore operativo, per colpa grave, dolo o per la violazione del presente Contratto e Regolamento di Gestione.

Riamng esclusi dalla poliza Kasco e quindi dal valore della Franchiagia:

1. danni meccanici;
2. sottoscocca;
3. cristalli;
4. pneumatici;

pertanto qualora fossero riscontrati danni di cui ai punti 1,2,3 e 4 saranno adebiatti per intero al cliente.

In caso di infortunio conducente sarà applicata una franchigia pari al 3% su invalidità permanente.

L'assicurazione non coprirà i danni causati intenzionalmente dal Cliente.

In caso di colpa grave del Cliente, il Cliente sarà responsabile nei confronti di Adduma Car S.r.l. dei danni causati.

Articolo 20 Decorrenza e Recesso dal Contratto.

Il Contratto è sottoscritto dal Cliente in sede di iscrizione e registrazione al servizio di "**Car Sharing Adduma Car**" con le modalità previste nel Regolamento di Gestione, ha decorrenza da tale data fino al momento del recesso deciso da una delle parti.

Il Cliente ha il diritto di esercitare il "diritto di recesso" dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di giustificazione.

Il diritto di recesso di cui al presente articolo si esercita con l'invio, entro i termini ivi previsti, di una comunicazione scritta alla sede del Gestore a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Gli indirizzi per l'invio della comunicazione relativa al ripensamento sono riportati al successivo art.23.



Il Gestore può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di 60 giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi forniti dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti. In caso di recesso da parte del Gestore del servizio per cessazione dell'attività nulla sarà dovuto al Cliente a qualsiasi titolo o ragione.

Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Cliente e la disattivazione del PIN con l'automatico scioglimento del Regolamento e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.

Il Gestore può sospendere il diritto del Cliente ad accedere al Servizio. L'esercizio di tale diritto da parte del Gestore potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente delle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà del Gestore di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di inadempimento del Cliente di cui all'art. 6. La preventiva sospensione del Servizio in nessun caso implica una rinuncia del Gestore ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento del Cliente o del recesso.

Articolo 21 Trattamento dei Dati Personali

Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati in fase di registrazione.

Con la sottoscrizione del contratto, il Cliente acconsente all'inserimento dei propri dati personali nel sistema computerizzato del Gestore e al trattamento degli stessi ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. n. 196/2003.

I veicoli saranno dotati di dispositivi per il controllo satellitare del mezzo, le condizioni di guida dello stesso e l'eventuale identificazione del conducente. Il Cliente si impegna pertanto a fornire tutte le indicazioni richieste per il funzionamento di tali apparecchiature, autorizzando espressamente l'utilizzo delle stesse anche ai fini e per gli effetti della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Articolo 22 Disposizioni Generali

Il Contratto, il Regolamento di Gestione e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.

Qualora si verifichi la circostanza che il Gestore non si avvalga in una qualsiasi occasione di diritti e facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti, tale circostanza non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.

L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte dallo Stato italiano e dalla Unione Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso. Il Contratto andrà in tal caso interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

Fra le parti non sono in essere accordi verbali supplementari e/o integrativi.

Qualsiasi modifica ed integrazione delle Condizioni Generali di Contratto richiede l'obbligo della forma scritta. È considerata accettabile la corrispondenza elettronica avvenuta a mezzo posta elettronica.

Articolo 23 Comunicazioni

Per ogni eventuale comunicazione il Cliente dovrà scrivere a:

SERVIZIO CLIENTI "Adduma Car"

Adduma Car S.r.l. Via Sandro Pertini 6A – 50127 – Firenze (FI)

Indirizzo E-mail: servizioclienti@addumacar.it

Indirizzo PEC: addumacar@legalmail.it

Servizio Clienti - Telefono [+ 39 055 0948941](tel:+390550948941) ; [+39 375 560 3999](tel:+393755603999)

Adduma Car S.r.l.
Via Sandro Pertini 6A
50127 Firenze (FI)
P.IVA 01247570862
Capitale Sociale € 160.000,00



Articolo 24 Penali

Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali ("Penali") indicate nel Tariffario al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal presente Contratto e dal Regolamento di Gestione, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, il Gestore comunica al Cliente via email la causale e l'importo della Penale, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito o carta prepagata registrata dal Cliente.

Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 6 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.

Articolo 25 Controversie e Legge Applicabile

Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Firenze.

(luogo) _____, (data) _____

Il Cliente

Il Gestore.....

DICHIARAZIONI CON ESPRESSA APPROVAZIONE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. e segg., il Cliente dichiara di accettare espressamente e approvare specificatamente le condizioni di cui agli articoli:

4 (Oggetto del contratto), 6 (Divieto di sostituzione), 7 (Modifica unilaterale del contratto), 8 (Requisiti per l'adesione e risoluzione del contratto), 9 (Tariffe), 11 (Mancato incasso), 12 (Divieto di sublocazione e di cessione), 13 (Esonero di responsabilità e limiti di responsabilità) 13.1 (Smarrimento e ritrovamento oggetti all'interno del veicolo), 14 (Utilizzo dei veicoli), 14.1 (Divieti per il cliente), 14.2 (Autonomia del veicolo), 16 (Avaria del veicolo, sinistro, furti e vandalismi), 17 (Sanzioni Pecuniarie), 18 (Responsabilità del Cliente), 20 (Decorrenza e Recesso dal Contratto), 24 (Penali), Articolo 25(Controversie e Legge Applicabile).

Il Cliente.....