



### Articolo 1 Definizioni parti contrattuali

Le condizioni contrattuali qui di seguito elencate e comprensivi di tutte le clausole contenute nei documenti allegati (Regolamento di gestione, Tariffario, Informativa e Autorizzazione Privacy), si applicano ai rapporti contrattuali instaurati tra i seguenti soggetti:

**Adduma Car s.r.l.**, con sede legale in Firenze (FI), alla Via Sandro Pertini 6A, P.IVA 01247570862, iscritta presso la C.C.I.A.A. di Firenze (FI) con il numero R.E.A. FI-654907;

e

**il Cliente** utilizzatore del servizio di car sharing, come in prosieguo definito, nel caso in cui il Cliente prenoti un veicolo;

Le Parti con il presente contratto intendono dunque disciplinare l'iscrizione e le modalità di utilizzo del servizio da parte del Cliente anche tramite il portale [www.addumacar.it](http://www.addumacar.it) o tramite l'applicazione **Adduma Car** (di seguito denominata "App") e accettano espressamente, come allegati facenti parte integrante e sostanziale del contratto:

- le presenti Condizioni Generali di contratto;
- il Regolamento di Gestione;
- il Tariffario;
- l'Informativa e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Tutti i documenti citati sono consultabili sul portale [www.addumacar.it](http://www.addumacar.it) e le Parti dichiarano di averli visionati e accettati in relazione a qualsiasi aspetto, clausola, fattispecie e situazione inerenti ai rapporti tra le stesse Parti.

### Articolo 2 Premesse

Le premesse qui di seguito riportate rappresentano parte integrante delle condizioni generali del contratto per l'erogazione del servizio di Car Sharing "**adduma car**".

Il Car Sharing **adduma car** è un servizio tramite il quale la società **Adduma Car s.r.l.**, con sede legale in Firenze (FI), alla Via Sandro Pertini n. 6A, P.IVA 01247570862, iscritta presso la C.C.I.A.A. di Firenze con il numero R.E.A. FI-654907 locatrice (di seguito "Gestore"), fornisce a pagamento, al Cliente utilizzatore, locatario (di seguito "Cliente"), l'uso dei veicoli per un determinato periodo di tempo.

Il contratto di car sharing tra Gestore e Cliente si perfeziona con la registrazione ed iscrizione del Cliente.

I contratti sono conclusi in lingua italiana. In caso di differenza tra il contratto in lingua inglese e quello in lingua italiana, farà fede quello in lingua italiana.

### Articolo 3 Definizioni

Il presente contratto definisce:

1. **Car Sharing:** per car sharing si intende un servizio di noleggio auto senza conducente, dove l'auto è condivisa con altri utenti.
2. **Cliente:** è la persona fisica, la persona giuridica che hanno debitamente e correttamente effettuato la registrazione ad "**Adduma Car**".
3. **APP:** è l'applicazione scaricabile per smartphone per la registrazione, localizzazione dei veicoli, prenotazione del veicolo, l'apertura della portiera, la messa in sosta del veicolo, la chiusura del noleggio, la chiamata al "*call center Adduma Car*", la visualizzazione del proprio account.
4. **Portale Web:** è il sito internet di Adduma Car, [www.addumacar.it](http://www.addumacar.it), dove oltre a visualizzare le informazioni riguardante il servizio offerto da Adduma Car si può effettuare l'iscrizione e la registrazione al servizio di Car Sharing e poter visualizzare e scaricare il Regolamento di Gestione, le Condizioni Generali di Contratto, il Tariffario e L'Informativa Privacy.



5. **Veicolo proposto:** il Gestore propone in flotta autovetture a 5 posti Renault ZOE alimentati elettricamente, autovetture a 4 posti Citroen C0 e Peugeot ION, Veicoli commerciali: RENAULT KANGOO e NISSAN NV 200, CITROEN BERLINGO E PEUGEOT PARTER alimentati elettricamente;
6. **Flusso libero:** si intende la possibilità di prelevare l'auto in qualsiasi via o piazza di una città dove è stata lasciata dal precedente utilizzatore e di rilasciare la stessa in qualsiasi via o piazza della città dove il Cliente desidera purché all'interno della "Area di Copertura" e dove la sosta è permessa.
7. **READY:** è Il messaggio che compare sul display posto nel cruscotto del veicolo e si accende all'avviamento del motore.
8. **Livello di carica:** si intende la quantità di energia residua accumulata nelle batterie ed è visibile sul display posto nel cruscotto del veicolo.
9. **Sessione di noleggio:** si intende ogni singola corsa che il Cliente compie seguendo le modalità di prenotazione, prelievo e rilascio dell'auto come descritte nel Regolamento.
10. **Area operativa:** è l'area all'interno di una Città dove il servizio di Car Sharing risulta attivo, e i veicoli possono essere noleggiati e riconsegnati. L'area operativa può essere costituita o da un'area omogenea o da varie zone, la riconsegna all'interno di un'area specificamente identificata potrebbe comportare l'applicazione di particolari tariffazioni come previsto dall'istino prezzi.
11. **Account:** l'insieme dei dati identificativi di un cliente, ogni cliente potrà avere sia un account personale che uno aziendale e potrà scegliere, in fase di prenotazione del veicolo, quale utilizzare in base alle proprie necessità.

#### Articolo 4 Oggetto del contratto

Il presente Contratto ha ad oggetto il noleggio di veicoli elettrici con la formula del car sharing con modalità "flusso libero".

I Clienti sono persone fisiche che hanno compiuto 18 anni, autorizzate alla guida, in possesso di patente di guida valida rilasciata all'interno dell'unione Europea o spazio economico europeo e della svizzera, le patenti di guida non rilasciate da paesi UE/SEE o dalla Svizzera devono essere accompagnate da permesso di guida internazionale o da una traduzione certificata dalla patente di guida Nazionale.

La patente di guida non deve in ogni caso risultare sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso.

Il contratto di car sharing tra il Gestore e il Cliente si perfeziona con la iscrizione e registrazione del Cliente tramite il Portale o tramite l'App.

Il contratto di noleggio non ha una durata prestabilita.

Il singolo noleggio si intende perfezionato allorquando il Cliente attivi il noleggio, con le modalità previste nel regolamento.

I costi del Servizio di Car Sharing "Adduma Car" sono variabili in relazione al Piano Tariffario definitosi con il Cliente dopo la registrazione sul sito [www.addumacar.it](http://www.addumacar.it).

#### Articolo 5 Iscrizione e prenotazione

Il Gestore mette a disposizione una specifica sezione del portale [www.addumacar.it](http://www.addumacar.it) per l'iscrizione al servizio del Car Sharing "Adduma Car", o l'App Adduma Car le cui modalità sono specificate nel Regolamento di Gestione.

Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli, tramite APP secondo quanto previsto nel Regolamento e nel Contratto.

L'accesso ai veicoli avviene attraverso le modalità di utilizzo disciplinate nel Regolamento di Gestione.

Il Regolamento di Gestione è pubblicato sul sito internet [www.addumacar.it](http://www.addumacar.it).

Le modifiche saranno comunicate via email e pubblicate sul Portale.

**Adduma Car S.r.l.**  
**Via Sandro Pertini 6A**  
**50127 Firenze (FI)**  
**P.IVA 01247570862**  
**Capitale Sociale € 160.000,00**



#### **Articolo 6 Divieto di sostituzione**

Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, l'esercizio dei diritti e degli obblighi che discendono dal servizio di car sharing "Adduma Car" fornito dal Gestore.

In particolare non potrà mai cedere il PIN e l'utilizzo dei veicoli Adduma Car a terze persone.

#### **Articolo 7 Modifica unilaterale del contratto**

Le eventuali modifiche del presente contratto e del regolamento saranno notificate al cliente tramite e-mail all'indirizzo da lui fornito in fase di registrazione o tramite pubblicazione sul Portale. Ogni singola modifica sarà considerata accettata dal cliente, salvo il caso in cui il cliente non comunichi la propria volontà di recedere dal contratto col Gestore, con lettera raccomandata o PEC, entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione. L'efficacia si avrà decorso il termine dei 30 giorni.

#### **Articolo 8 Facoltà di rescissione unilaterale del contratto**

Il Gestore si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio sulla base di propria insindacabile valutazione, anche relativa alla solvibilità del potenziale cliente. Il Gestore si riserva inoltre il diritto di rescindere unilateralmente il contratto con un cliente che già utilizza il servizio, sulla base di propria insindacabile valutazione, con esito immediato attraverso comunicazione scritta all'indirizzo email fornito dal cliente stesso.

#### **Articolo 9 Tariffe**

A seguito dell'erogazione del servizio di Car Sharing da parte del Gestore Il Cliente si impegna al pagamento di un corrispettivo secondo delle tariffe in vigore per il servizio di car sharing erogato dal Gestore, come da Regolamento e Tariffario vigente.

Il servizio prevede una tariffazione al minuto calcolata in base al singolo noleggio.

La tariffazione applicata include i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (assicurazione, ricarica elettrica, parcheggi nell'area consentiti, accessi alla ZTL).

Per ogni noleggio con tariffazione al minuto secondo "l'allegato Tariffe" sono comprensivi di un limite massimo di chilometri paria a 200 Km giornalieri oltre il quale si aggiunge anche la tariffa a chilometro.

La tariffazione applicata ha modulo 24 ore.

Il tempo di utilizzo dei veicoli viene calcolato dalla presa del veicolo alla chiusura della corsa.

IL noleggio comprende anche l'eventuale durata delle soste che avvengono durante il tragitto.

Il pagamento del dovuto dovrà avvenire mediante addebito su carta di credito o carta prepagata del Cliente.

Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe.

Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul Portale e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo email comunicato dal Cliente in fase di iscrizione.

#### **Articolo 10 Fatturazione e pagamenti**

Sulla base del profilo attivato dal Cliente avverrà la fatturazione e il relativo obbligo al pagamento di ogni singolo noleggio, in relazione alla durata di utilizzo del veicolo e secondo le tariffe riportate nel Tariffario, con l'eventuale riconoscimento dello sconto % previsto nel Piano Tariffario Personale o legato ad apposita convenzione stipulata per iscritto con l'azienda presso la quale il cliente lavora.

I prezzi (compresi di IVA) sono indicati nel Tariffario vigente.

Il pagamento è dovuto al termine di ogni singolo noleggio.

La fattura, emessa, sarà visibile e scaricabile nell'area riservata dell'utente.



Il cliente deve assicurarsi che la propria carta di credito o carta prepagata, indicate al momento della registrazione, dispongano sempre di copertura sufficiente.

Il Gestore si riserva il diritto di applicare delle penali al cliente per eventuali danni riscontrati al veicolo, come da allegato.

#### **Articolo 11 mancato incasso**

Nel caso di insoluti, il gestore si riserva il diritto di sospendere e bloccare eventuale altro accesso al servizio, oltre al risarcimento del danno.

Il Gestore si riserva inoltre di cedere i crediti derivanti dai contratti di noleggio, di incaricare una società di recupero crediti o di attivarsi per recuperarli attraverso un'azione legale.

#### **Articolo 12 Divieto di sublocazione e di cessione**

È espressamente vietata la sublocazione del veicolo locato e/o degli eventuali accessori, nonché la cessione del contratto di noleggio e degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione del presente Contratto e del Regolamento.

#### **Articolo 13 Esonero di responsabilità e limiti di responsabilità**

Il Gestore escluso i casi di dolo o colpa grave che lo stesso abbia causato, non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili al Gestore.

In particolare, il gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile, penale, amministrativa per infrazioni, sequestri illeciti e sanzioni derivanti dall'uso dei veicoli per fatto e colpa del cliente. Danni e sanzioni causati da terze persone saranno quindi addebitate al cliente che ha attivato il noleggio.

Il Gestore non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati, dimenticati o abbandonati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso o della perdita, dei danni o del furto degli stessi durante il periodo di utilizzo del veicolo.

#### **13.1 Smarrimento e ritrovamento oggetti all'interno del veicolo.**

Nel caso in cui un cliente abbia trovato o smarrito degli oggetti nel veicolo, è tenuto a contattare il servizio clienti **Adduma Car** per notificare l'accaduto.

Qualora il cliente sia colui che ha smarrito l'oggetto, il servizio clienti si attiverà per aiutarlo nella ricerca, senza per questo caricarsi di responsabilità alcuna relativamente alle responsabilità dello smarrimento e sue conseguenze. Il servizio clienti potrà provare a contattare tutti gli utilizzatori del medesimo veicolo che - in corso d'esercizio - si sono susseguiti nel tempo sulla vettura. Questa operazione, però, terminerà dopo un congruo numero di tentativi.

Qualora il cliente sia colui che ha ritrovato l'oggetto smarrito da altri, il servizio clienti si attiverà per recuperare l'oggetto, ma tutti i costi che ne dovessero nascere saranno addebitati a colui che ha perso l'oggetto e comunque all'account di riferimento del noleggio originario collegato allo smarrimento.

Nessuna responsabilità, in ogni caso, legale o economica o operativa sarà in capo ad Adduma Car ed ai suoi dipendenti per qualsivoglia motivo né per deterioramento dell'oggetto smarrito.

Si precisa, infine, che tutti gli oggetti smarriti, se non ritirati entro un congruo periodo di tempo, saranno considerati abbandonati e ne varrà data notizia, se necessario, all'Autorità Giudiziaria competente.

#### **Articolo 14 Utilizzo dei veicoli**

I veicoli per ogni singolo Noleggio, devono essere utilizzati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto e del Regolamento di Gestione, in particolare, il veicolo deve essere condotto nel rispetto del codice della strada e senza che ne sia manomessa alcuna parte.



Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, l'esercizio dei diritti e degli obblighi che discendono dal servizio di car sharing "Adduma Car" fornito dal Gestore.

In particolare non potrà mai cedere il PIN e il volante a terze persone, neppure ai familiari salvo nel caso di forza maggiore.

I veicoli devono essere utilizzati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto e del Regolamento del servizio di car sharing.

Il Cliente è direttamente e pienamente responsabile dei veicoli durante il periodo di utilizzo.

I veicoli devono essere utilizzati responsabilmente dal Cliente secondo quanto stabilito nelle presenti condizioni generali e nel relativo regolamento, nella carta di circolazione, nonché condotti nel rispetto del codice della strada e del relativo regolamento, del Codice Civile.

Esclusivamente per i modelli commerciali messi in uso dal Gestore e nello specifico (Renault Kangoo e Nissan NV200) è consentito il trasporto di merci, purché il cliente si attenga al rispetto del volume di carico e al peso massimo consentito a seconda della tipologia di veicolo utilizzato (valori consultabili nell'libretto di circolazione e nel manuale d'uso del veicolo)

#### 14.1 Divieti per il cliente

- APRIRE IL VANO MOTORE SENZA ESPRESSA AUTORIZZAZIONE DEL GESTORE.
- GUIDARE IL VEICOLO SOTTO L'EFFETTO DI ALCOOL, SOSTANZE STUPEFACENTI O QUANT'ALTRO ALTERI LE NORMALI CONDIZIONI FISICHE E MENTALI DELLA PERSONA.
- UTILIZZARE IL VEICOLO SU PERCORSI FUORISTRADA, IN MANIOFESTAZIONI MOTORISTICHE O PER GARE DI QUALSIASI NATURA
- UTILIZZARE IL VEICOLO PER PROVE AUTOMOBILISTICHE, LEZIONI DI GUIDA, TRASPORTO DI PERSONE A SCOPO DI LUCRO.
- TRAINARE O SPOSTARE ALTRI VEICOLI
- UTILIZZARE IL VEICOLO PER TRASPORTO DI MATERIALI FACILMENTE INFIAMMABILI, VELENOSSI, O IN GENERALE PERICOLOSI IN QUANTITA' SUPERIORI A QUELLE CONSENTITE PER USO CASALINGO
- TRASPORTARE CON IL VEICOLO OGGETTI CHE PER DIMENSIONI, FORMA O PESO POSSANO COMPROMETTERE LA SICUREZZA DELLA GUIDA O DANNEGGIARE L'ABITACOLO.
- FUMARE O PERMETTERE AI PASSEGGERI DI FUMARE.
- OCCUPARE IL VEICOLO CON PIU' DI 5 PERSONE.
- RIMUOVERE DAL VEICOLO, AL TERMINE DEL NOLEGGIO, OGGETTI FACENTI PARTE DELL'EQUIPAGGIAMENTO DEL VEICOLO STESSO.
- ESEGUIRE O FAR ESEGUIRE SUL VEICOLO RIPARAZIONI E MODIFICHE DI QUALSIASI TIPO PER PROPRIA INIZIATIVA
- TRASPORTARE BAMBINI O NEONATI IN VIOLAZIONE DELLE NORME DEL CODICE DELLA STRADA.

#### 14.2 Autonomia del veicolo

Nel caso in cui l'autonomia residua del veicolo scenda al di sotto del 20%, il Cliente dovrà o effettuare una ricarica così come indicato al punto 6 e al punto 6.1 del regolamento di gestione o dovrà interrompere il servizio entro la soglia minima del 5%. Qualsiasi violazione di questa disposizione comporterà l'addebito di tutti i relativi danni subiti dal gestore.

### **Articolo 15 Avaria del veicolo, sinistro, furti e vandalismi**

In caso di avaria o sinistro da circolazione, di perdita e di qualsivoglia danneggiamento del veicolo (di seguito, il "Sinistro") durante il noleggio, il Cliente deve dare immediatamente comunicazione del Sinistro al Servizio Clienti "Adduma Car", premendo il tasto CHIAMA posto nell'App.

Il cliente al momento di attivare il noleggio è sempre responsabilmente tenuto ad accertarsi che sul veicolo siano presenti: tessera/chave di accensione, tessera Enel Drive per attivare e disattivare la ricarica alle colonnine elettriche, libretto di circolazione e polizza assicurativa originali, kit sicurezza comprendente cassetta primo soccorso e giubbino alta visibilità, cavo per alimentazione col quale effettuare le ricariche, adeguate catene da neve nel periodo previsto dalle disposizioni ministeriali in vigore.

Attivando quindi il servizio effettivo di noleggio il Cliente conferma di aver riscontrato la perfetta dotazione del veicolo ed è responsabile per quanto successivamente risulti mancante.

In caso di furto totale o parziale o di tentato furto del veicolo o di atti di vandalismo durante il noleggio, il Cliente, salvo quanto previsto nel Regolamento, dovrà:

- darne immediata comunicazione al Servizio Clienti "Adduma Car";
- segnalarlo immediatamente, anche per telefono, alle Forze di Polizia, fornendo ogni elemento utile per l'eventuale ritrovamento del veicolo;
- denunciare entro le 24 ore successive alla data di accadimento o alla data in cui il Cliente ne viene a conoscenza il fatto all' Autorità competente più vicina al luogo di accadimento del sinistro;
- compilare in ogni caso il modulo CAI (noto anche come CID), firmando nel caso in cui la responsabilità venga concordata fra le parti coinvolte, entrambi i conducenti dovranno firmarlo.
- Fornire il modulo CAI o verbale dei vigili al gestore entro 24 ore, insieme a qualsiasi altra informazione a riguardo del sinistro.

### **IL CLIENTE DOVRA' IN OGNI CASO:**

- Fornire dichiarazioni per nome e per conto proprio, e mai in nome e per conto del Gestore.
- Nel caso in cui i danni al veicolo siano di taglia da compromettere l'utilizzo, deve avvisare immediatamente il Gestore che provvederà ad attivare il servizio di soccorso stradale. Qualora il servizio di soccorso stradale venisse effettuato da operatore diverso da quello indicato dal Gestore i costi saranno addebitati al cliente.

### **Articolo 16 Sanzioni**

Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è pienamente e direttamente responsabile per tutte le eventuali sanzioni o altre conseguenze dovute alla commissione di illeciti in materia di circolazione stradale (inclusi addebiti per accesso a zone a traffico limitato), a divieti di sosta, a mancato pagamento dei parcheggi o alla violazione di ogni altra disposizione del codice della strada, delle leggi o dei regolamenti vigenti.

Tutte le sanzioni verranno notificate ed addebitate all'indirizzo del Cliente che, al momento dell'infrazione, risultava titolare del noleggio relativo al veicolo oggetto di sanzione.

### **Articolo 17 Responsabilità del Cliente**

Il Cliente dichiara di riconoscere e accettare espressamente che, in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui agli articoli precedenti, nonché nel caso di danni e/o furti procurati con dolo o colpa ferme restando le garanzie e le coperture assicurative di cui al successivo articolo. Il Cliente risponde delle conseguenze derivanti dalle infrazioni alle norme sulla circolazione stradale commesse con i veicoli.

Il cliente deve accertarsi che nel veicolo siano presenti i dispositivi obbligatori



### Articolo 18 Assicurazioni

Il Gestore per ogni veicolo ha attivato le seguenti coperture assicurative:

- polizza di responsabilità civile auto (RCA) con un massimale pari a euro 25.000.000;
- polizza contro il furto e l'incendio;
- Capitale infortuni conducente max € 150.000 con franchigia 3% su invalidità permanente.
- Tutela legale fino ad un max di € 15.000,00.
- Polizza Kasco con l'inclusione di una copertura parziale con franchigia e nello specifico:  
Se durante l'utilizzo da parte del Cliente il **veicolo Adduma Car** viene danneggiato, o se un qualunque danno si verifica per colpa o dolo del Cliente, quest'ultimo ne risponde nel limite di una franchigia massima di Euro 500,00.

In caso di danni al **veicolo Adduma Car** e se lo stesso è stato utilizzato nel rispetto del contratto la responsabilità del Cliente è limitata alla franchigia concordata.

Detta limitazione di responsabilità non si applica qualora il Cliente abbia causato un danno meccanico per un errore operativo, per colpa grave, dolo o per la violazione del presente Contratto e Regolamento di Gestione.

In caso di infortunio conducente sarà applicata una franchigia pari al 3% su invalidità permanente.

L'assicurazione non coprirà i danni causati intenzionalmente dal Cliente.

In caso di colpa grave del Cliente, il Cliente sarà responsabile nei confronti di Adduma Car s.r.l. dei danni causati.

### Articolo 19 Decorrenza e recesso del contratto.

Il Contratto è sottoscritto dal Cliente in sede di iscrizione e registrazione al servizio di "**Car Sharing Adduma Car**", con le modalità previste nel Regolamento, ha decorrenza da tale data fino al momento del recesso deciso da una delle parti. In caso di recesso da parte del Gestore del servizio per cessazione dell'attività nulla sarà dovuto al Cliente a qualsiasi titolo o ragione.

### Articolo 20 Recesso del Cliente.

Il Cliente ha il diritto di esercitare il "diritto di recesso" dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di giustificazione.

Il diritto di recesso di cui all'articolo si materializza con l'invio, entro i termini ivi previsti, di una comunicazione scritta alla sede del Gestore a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

### Articolo 21 Trattamento dati personali

Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati in fase di registrazione.

Con la sottoscrizione del contratto, il Cliente acconsente all'inserimento dei propri dati personali nel sistema computerizzato del Gestore e al trattamento degli stessi ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003.

I veicoli saranno dotati di dispositivi per il controllo satellitare del mezzo, le condizioni di guida dello stesso e l'eventuale identificazione del conducente. Il Cliente si impegna pertanto a fornire tutte le indicazioni richieste per il funzionamento di tali apparecchiature, autorizzando espressamente l'utilizzo delle stesse anche ai fini e per gli effetti del D.Lgs. n.196/2003.

### Articolo 22 Disposizioni Generali

Il Contratto, il Regolamento e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.



Qualora si verifica la circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia od abdicazione a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.

L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con normative dello Stato Italiano e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso.

Il Contratto andrà in tal caso interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

Fra le parti non sono in essere accordi verbali supplementari e/o integrativi.

Qualsiasi modifica ed integrazione dei Termini e Condizioni Generali richiedo l'obbligo della forma scritta.

È considerata accettabile la corrispondenza elettronica avvenuta a mezzo email.

Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica qualificabile come "consumatore" ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, sarà competente, in via esclusiva, il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Enna.

#### **Articolo 23 Comunicazioni**

Per ogni eventuale comunicazione il Cliente dovrà scrivere a:

SERVIZIO CLIENTI "Adduma Car "

Adduma Car S.r.l. Via Sandro Pertini 6A – 50127 – Firenze (FI)

#### **Contatti**

email: [servizioclienti@addumacar.it](mailto:servizioclienti@addumacar.it)

Pec: [addumacar@legalmail.it](mailto:addumacar@legalmail.it)

servizio clienti:

Telefono fisso [+ 39 055 0948941](tel:+390550948941)

mobile [+39 375 560 3999](tel:+393755603999)

(luogo) \_\_\_\_\_, (data) \_\_\_\_\_

Il Cliente .....

Il Gestore.....

#### **DICHIARAZIONI CON ESPRESSA APPROVAZIONE**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. e segg., il Cliente dichiara di accettare espressamente e approvare specificatamente le condizioni di cui agli articoli:

1 (Definizioni parti contrattuali), 2 (Premesse), 3 (Definizioni), 4 (Oggetto del contratto), 5 (Iscrizione e prenotazione), 6 (Divieto di sostituzione), 7 (Modifica unilaterale del contratto), 8 (Facoltà di rescissione unilaterale del contratto), 9 (Tariffe), 10 (Fatturazione e pagamenti), 11 (Mancato incasso), 12 (Divieto di sublocazione e di cessione), 13 (Esonero di responsabilità e limiti di responsabilità), 14 (Utilizzo dei veicoli), 15 (Avaria del veicolo, sinistro, furti e vandalismi), 16 (Sanzioni), 17 (Responsabilità del Cliente), 18 (Assicurazioni), 19 (Decorrenza e recesso del contratto), 20 (Recesso del Cliente), 21 (Trattamento dati personali), 22 (Disposizioni Generali), 23 (Comunicazioni),

**Adduma Car S.r.l.**  
**Via Sandro Pertini 6A**  
**50127 Firenze (FI)**  
**P.IVA 01247570862**  
**Capitale Sociale € 160.000,00**





CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO  
Valide dal 09 aprile 2018

Il Cliente.....

**Adduma Car S.r.l.**  
**Via Sandro Pertini 6A**  
**50127 Firenze (FI)**  
**P.IVA 01247570862**  
**Capitale Sociale € 160.000,00**